

Zásady zpracování osobních údajů

Tyto zásady uvádí informace, kdy a jak na těchto internetových stránkách budeme pracovat s vašimi údaji a jaká práva týkající se vašich osobních údajů máte. Pokud máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů jakýkoliv dotaz, kontaktujte nás prostřednictvím [kontaktního formuláře](#) nebo na telefonu +420 778 033 600.

Zpracování osobních údajů probíhá ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)(„**Nařízení**“).

Správce osobních údajů

Správce vašich osobních údajů je společnost PRESTOKOV s.r.o., se sídlem Hlubinská 1378/36, 702 00 Ostrava-Moravská Ostrava, identifikační číslo: 05894191, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, Sp. značka: C 69625/KSOS

(„**Správce**“).

Zpracovávání osobních údajů

II. Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů

Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytl/a nebo osobní údaje, které správce získal na základě plnění Vaší objednávky.

Správce zpracovává Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje nezbytné pro plnění smlouvy.

III. Zákonný důvod a účel zpracování osobních údajů

Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je plnění smlouvy mezi Vámi a správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, oprávněný zájem správce na poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR,

Váš souhlas se zpracováním pro účely poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR ve spojení s § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti v případě, že nedošlo k objednávce zboží nebo služby.

Účelem zpracování osobních údajů je

vyřízení Vaší objednávky a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem; při objednávce jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení objednávky (jméno a adresa, kontakt), poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy, bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany správce plnit, zasílání obchodních sdělení a činění dalších marketingových aktivit.

Ze strany správce dochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR. S takovým zpracováním jste poskytl/a svůj výslovný souhlas.

IV. Doba uchovávání údajů

Správce uchovává osobní údaje po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu). po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely

marketingu, nejdéle 3 let, jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu. Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů správce osobní údaje vymaže.

V. Příjemci osobních údajů (subdodavatelé správce)

Příjemci osobních údajů jsou osoby podílející se na dodání zboží / služeb / realizaci plateb na základě smlouvy, zajišťující služby provozování e-shopu a další služby v souvislosti s provozováním e-shopu, zajišťující marketingové služby, za účelem zaúčtování daňových dokladů v souladu se smlouvou a s obecně závaznými právními předpisy v rozsahu:

- jméno a příjmení, titul,
- poštovní adresa,
- fakturační adresa,
- mailová adresa,
- telefonický kontakt,
- údaje o bankovním spojení,
- údaje o předmětu plnění Správce.

Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.

VI. Vaše práva

Za podmínek stanovených v GDPR máte
právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR,
právo opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR.
právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR.
právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR a
právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR.
právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo email správce uvedený v čl. III těchto podmínek.
Dále máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaší právo na ochranu osobních údajů.

VII. Podmínky zabezpečení osobních údajů

Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.

Správce přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť (přihlašovací jméno, heslo, antivirový program a firewall) a úložišť osobních údajů v listinné podobě (uzamčená místnost).

Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

VIII. Soubory cookies

Na této webové stránce používáme soubory cookies, a to za těmito účely:

- fungování webových stránek

- měření návštěvnosti webových stránek a vytváření statistik týkající se návštěvnosti a chování návštěvníků na webových stránkách

- přizpůsobení reklamy na míru a jejímu cílení

Cookies nezbytné pro funkčnost webu uchovávané pouze po dobu nezbytně nutnou pro fungování webu. Tento postup nám umožňuje náš oprávněný zájem. Proti tomuto zpracování můžete vznést námitku prostřednictvím cookie lišty, v takovém případě ale nelze zaručit plnou funkčnost a kompatibilitu webových stránek.

Sběr cookies za účelem měření návštěvnosti, vytváření statistik může být považováno za zpracování osobních údajů. Takové zpracování je možné na základě souhlasu, který nám můžete udělit prostřednictvím cookie lišty. Tyto cookies jsou posuzovány v podobě hromadného celku a v anonymní podobě, která neumožňuje identifikaci jednotlivce.

Cookies pro cílení reklamy jsou také zpracovávány na základě vašeho souhlasu, který můžete udělit opět prostřednictvím cookie lišty.

Shromážděné cookies soubory jsou zpracovány dalšími zpracovateli:

provozovatelem služby Google Analytics a Google Ads, kdy sesbírané cookies soubory jsou následně zpracovány společností Google Inc. v souladu se Zásadami ochrany soukromí, dostupnými na <https://policies.google.com/privacy?hl=cs> dále na <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=cs> a na https://support.google.com/adspolicy/answer/6020956?hl=cs&ref_topic=1626336

Cookies pro cílení reklamy jsou také zpracovávány na základě vašeho souhlasu, který můžete udělit opět prostřednictvím cookie lišty. <https://www.facebook.com/policies/cookies/#>

Webové stránky jsou napojeny na několik aplikací třetích stran, které dále zpracovávají data ke svému účelu. Kompletní přehled aplikací třetích stran, které naše webové stránky používají, naleznete v následující tabulce:

Název služby	Data	Účel	Typ souhlasu
Facebook	Cookies - anonymní data o chování a zájmech skupiny	Oprávněné zájmy správce	Opt-out, není nutný souhlas
Google analytics	Cookies - Anonymní údaje o používání webu	Analýza anonymních dat	Není nutný souhlas
Google Adwords	Cookies - Anonymní údaje o používání webu	Optimalizace kampaní na základě anonymních dat	Není nutný souhlas
Mailchimp	E-mail -Správa a odeslání e-mailové komunikace	Oprávněné zájmy správce	Souhlas zákazníka

IX. Závěrečná ustanovení

Používáním stránek internetového obchodu harmonievuni.cz vyjadřujete souhlas a potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.

S těmito podmínkami souhlasíte zaškrtnutím souhlasu prostřednictvím internetového formuláře.

Zaškrtnutím souhlasu potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v

celém rozsahu přijímáte. S podmínkami využití cookies (VIII.) souhlasíte kliknutím na tlačítko "Souhlasím" na hlavní stránce internetového obchodu.

Provozovatel je oprávněn tyto podmínky kdykoliv změnit či aktualizovat. Provozovatel oznámí změnu uživateli prostřednictvím rozhraní služby minimálně 7 dní před účinností této změny. Uživatel má právo odmítnout změnu podmínek a zrušit svůj uživatelský účet. Pokud Uživatel užívá po účinnosti změny Podmínek i nadále svůj uživatelský účet, má se zato, že přijímá tím změnu Podmínek.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 1.1.2025